

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА КЛИМА И ВЕНТ ООД

Успехът на КЛИМА И ВЕНТ ООД зависи от способността ни да определяме точно и да удовлетворяваме напълно изискванията на нашите клиенти.

Стремежът ни да печелим тяхното доверие се гради на възприетата стратегия за:

- ◆ Превръщане нуждите и очакванията на клиентите в изисквания към разработваните и предоставяни от нас продукти и услуги;
- ◆ Повишаване конкурентоспособността ни чрез укрепване и развиване на силните страни на фирмата;
- ◆ Поддържане на партньорство и взаимноизгодно сътрудничество с нашите доставчици;
- ◆ Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация.

Внедряването, поддържането и усъвършенстването на Системата за управление на качеството в съответствие с изискванията на Международния стандарт ISO 9001:2015 е основа за реализиране на този стремеж и цели.

Ръководството на КЛИМА И ВЕНТ ООД, в лицето на своя Управител, декларира, че настоящата **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО** е разгласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички нива в Организацията.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА КЛИМА И ВЕНТ ООД Е СВЪРЗАНА С ВИЗИЯТА, МИСИЯТА И СТРАТЕГИЯТА ЗА ДЪЛГОСРОЧНО РАЗВИТИЕТО НА ОРГАНИЗАЦИЯТА ПРИ: ПРОДАЖБА, МОНТАЖ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ, СЕРВИЗ И ПОДДРЪЖКА НА ОТОПЛИТЕЛНИ, ВЕНТИЛАЦИОННИ И КЛИМАТИЧНИ ИНСТАЛАЦИИ И СИСТЕМИ; ПРОДАЖБА, МОНТАЖ, ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ, СЕРВИЗ И ПОДДРЪЖКА НА НЕПРЕКЪСВАЕМИ ТОКОЗАХРАНВАЩИ УСТРОЙСТВА – UPS; ИЗГРАЖДАНЕ И ПОДДРЪЖКА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИ МРЕЖИ С НИСКО НАПРЕЖЕНИЕ, ТЪРГОВИЯ С ЕЛЕКТРО МАТЕРИАЛИ И ЕЛЕКТРИЧЕСКА АПАРАТУРА.

За ефективното изпълнение на **ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО** Ръководството на КЛИМА И ВЕНТ ООД е определило следните основни цели:

- Повишаване на конкурентоспособността;
- Удовлетворяване на настоящите и бъдещи изисквания на клиентите;
- Мотивация на всички служители за висококачествен труд и вътрешна нагласа за подобряване на ежедневната работа;
- Запазване на досегашните и търсене на нови клиенти;
- Повишаване на качеството на предлаганите продукти и услуги и ограничаване на рекламациите;
- Определяне, оценка и управление на рисковете и възможностите с оглед подобряване на продуктите и услугите и повишаване удовлетвореността на клиентите;
- Ефективно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси;
- Използване на подходящи методи за оценка и анализ на изискванията на клиентите;
- Провеждане на системни вътрешни и външни обучения на персонала за повишаване на квалификацията и мотивацията за съпричастност към извършваната работа с цел постигане на добри резултати;
- Взимане на оперативни решения, основани на факти, за постигане на баланс между параметрите желано/възможно;
- Поддържане и непрекъснато развиване на лидерски качества на всички нива в организацията;
- Увеличаване на печалбата;
- Увеличаване на дела от печалбата, използван за реинвестиране;
- Непрекъснато подобряване на внедрената и поддържана система за управление на качеството.

Ръководството на КЛИМА И ВЕНТ ООД е създадо условия за стриктно спазване изискванията на системата за управление на качеството в организацията и за активното съдействие на ръководния и изпълнителски състав в нейното развитие.

Всеки работещ в или за фирмата е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност е задължен да информира по съответния ред за всяко констатирано несъответствие с изискванията на системата за управление на качеството.

Ръководството поема ангажимент да осигурява всички необходими ресурси за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, за да я превърне в действащ принцип за управление.

КАТО УПРАВИТЕЛ НА КЛИМА И ВЕНТ ООД ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО.